

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott BMX kerékpárra esett a választása. Biztosak vagyunk abban, hogy a választott kerékpár értékben, tulajdonságaiban és teljesítményében megfelel várakozásainak. Az egyes váztypusok és a felhasznált alkatrészek kiválasztásával igyekeztünk különböző igényeket kielégíteni. Várakozásunk szerint úgy a kezdő, mint a tapasztalt kerékpározó megtalálja a céljainak megfelelő kerékpárt kínálatunkban. A kerékpár gyártók megkülönböztetnek kezdő, haladó és profi szintű BMX-eket. A kerékpár választás során különös figyelmet kell fordítani a tudásszintnek megfelelő kerékpár kiválasztására illetve a gyártók által javasolt felhasználási területekre (street, dirt, park). Ezen útmutatásoktól való eltérés a garancia elvesztését jelentheti.

A BMX-ezés egy dinamikus sport, amely megköveteli egyes helyzetekben a gyors döntést. Más sportokhoz hasonlóan ez is magába foglalja a sérülés kockázatát! Aki a BMX-ezést választja, az magára vállalja ennek felelősségét. A kockázatok elkerülése érdekében a védőfelszerelések - fejtvédő, térdvédő, sípcsontvédő, könyökvédő, kesztyű - használata javasolt.

Mindenki számára fontos a kerékpár kezelésének alapos ismerete és biztonságos használata.

ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS POLITIKA

Sajnos egy garanciális meghibásodás elbírálásának folyamata nem olyan egyszerű és gyors, mint azt sokan gondolják.

Első körben, ha meghibásodott az alkatrészed, a vásárláskor kapott SZÁMLÁVAL vagy BLOKKAL vissza kell hoznod. Ezután ellenőrzésre kerül, hogy a GYÁRTÓ ÁLTAL MEGSZABOTT garanciális perióduson belül van-e még a termék. Vagyis, hogy nem futott-e ki a garanciális időből. A garanciális periódus márkánként eltérő lehet, melyről a gyártó weboldalán illetve itt tájékozódhatsz: http://www.velvartbmx.hu/velvart-webshop.php?article_group_id=3 Második lépésként mi lefotózzuk a terméket és TOVÁBBÍJTJUK A GYÁRTÓ CÉG FELÉ kiegészítve a számla fénymásolatával. Pontos leírást kell mellékelnünk, melyben a vásárlás dátumát és a meghibásodás jellegét részletesen leírjuk.

Az a periódus amíg a gyártó válaszol **HIVATALOSAN MEGÁLLAPÍTOTT 15-30 NAP!**
A TERMÉK GARANCIÁLIS ELBÍRÁLÁSÁT MINDEN ESETBEN A GYÁRTÓ CÉG VÉGZI!
FONTOS TUDNIVALÓ, hogy a nem szakszerűen karbantartott és használt termék, amelyen látványosan visszaköszönnek a nem gondos használat nyomai **NAGYON NEGATÍV BENYOMÁST KELTENEK,** ami könnyen vezethet a nemleges végkimeneteli elbíráláshoz!
Tehát a szétvert, ütött-vágott alkatrészek nem férnek bele a garanciális csere keretébe!
A gyártó nemleges válasza esetén **SEMMILYEN ESETBEN NEM ÁLL MÓDUNKBAN KICSERÉLNI** a terméket.

Ha a gyártó pozitívan bírálja el a terméket, akkor tudjuk a garanciás cserét végrehajtani.
AMENNYIBEN VAN NEKÜNK RAKTÁRON ILYEN TERMÉK, AKKOR AZONNAL ODA TUDJUK ADNI A CSEREDARABOT! Ha viszont **NINCS KÉSZLETEN, AKKOR SAJNOS MEG KELL VÁRNI, AMÍG ILYEN TERMÉKÜNK ÉRKEZIK!**

Ha másodszor is garanciális meghibásodás lép fel ugyanazzal a már egyszer kicserélt termékkel, akkor már **CSAK 50%-os KEDVEZMÉNNYEL LEHET MEGVÁSÁROLNI,** azaz **MÁSODIK ALKALOMMAL MÁR NEM CSERÉLI KI A GYÁRTÓ,** hanem kedvezményt biztosít a vételárból!

Az alkatrészek átalakítása, amibe beletartozik a festés módosítása, azonosító jelek eltüntetése, kormány levágása, papucs felflexelése és bármilyen nemű átalakítás a **GARANCIA ELVESZTÉSÉHEZ VEZET MINDEN ESETBEN!**

AKCIÓBAN MEGVÁSÁROLT TERMÉKEKRE A KIFIZETETT ELLENÉRTÉK MÉRTÉKÉIG VÁLLALUNK GARANCIÁT!

Ezek az általános feltételek minden, nálunk vásárolt termékre és kerékpárra érvényesek!