

A Vans 2 év szavatosságot vállal a cipőire gyártási illetve anyaghibából eredő meghibásodásra. A vásárlástól számított 6 hónapon belül a bizonyítási teher a kereskedőn, míg az ezt követő másfél évben a vásárlón van. 2 éven túl szavatossági igényrel a vásárló nem élhet.

A hibás terméket minden esetben a vásárlást igazoló blokkal/számlával a vásárlás helyére kell visszavinni, ahol szakvéleményt mondanak a meghibásodásról és ennek függvényében történik a hiba javítása vagy ha nem javítható a termék, akkor cseréje. A cserét minden esetben a Vans garancia osztálya kell, hogy jóvá hagyja.

Mi számít gyári hibának?

- Gyári hibás selejtnek azok a cipők minősülnek amelyek valamilyen gyártási hibából kifolyólag válnak használhatatlanná
- Nem minősül gyártási hibának:
a cipők mosása (eső hatására szétázik),
széthordása,
szétsportolása, gördeszkázása, stb.

Hogy egy cipő elkopik valamilyen folyamatos terhelés (pl. deszkázás) során, természetes folyamat, nem vezethető vissza gyártási hibára.

A következő meghibásodások nem esnek garancia alá

- A cipő orr részének anyaga (hasított bőr) természetes adottságainál fogva minimális táguláson mehet keresztül, a tágulásnak ezen mértéke viszont természetesnek mondható így gyártási hibára nem vezethető vissza.
- Mindkét cipő felsőrészénél a szövet kilyukadt illetve az oldalragasztás elengedett. A cipő roncsolódott és elformálódott A fent említett hibák sokasága illetve a cipő állapotát figyelembe véve, a lábbeli nem a hiba első megjelenésekor került vissza ezáltal nem vezethető vissza az eredeti meghibásodásra.
- sarok kopás. A sarok részénél a cipő anyaga elszakadt illetve a merevítés megtört. A lábbelit többször érő fokozottan fellépő helyi külső és belső mechanikai koptató, dörzsölő hatás - mint például zokni használatának hiánya, bekötetlenül viselt cipő, illetve a cipőfűző kikötése nélküli használat stb.- és/vagy egyéb sérülés okozta mely a lábbeli tartósságát jelentősen rontotta. A meghibásodás nem megfelelő használatra vezethető vissza. A lábbeli tervezésénél, az anyagok kiválasztásánál, összeállításánál csak a normál használattal járó igénybevételeket veszik figyelembe.
- A cipő oldalsó részénél a szövet foszlásnak indul illetve a gumi megtört. A lábbelit külső mechanikai sérülés - a lábbeli beakadása valamilyen tárgyba stb. - és/vagy egyéb sérülés okozta mely a lábbeli tartósságát jelentősen rontotta. A meghibásodás nem megfelelő használatra vezethető vissza.
- A jobb oldali cipő talpának sarok része jelentősen kopott (több mint egy réteg), ami helytelen járás okozta erős igénybevétel eredménye. A törvényben foglaltak szerint sarokkopásra a garancia nem vonatkozik.
- A cipő felsőrése megkopott, roncsolódott és deformálódott. A talprész erőteljes használat során megrongálódott elcsúszott. A meghibásodás nem megfelelő használatra, kezelésre vezethető vissza. A cipő túl van hordva, az első hiba megjelenését már nem lehet visszavezetni.
- A sarok részénél a cipő anyaga elszakadt illetve az orrész textil anyaga kiszakadt. A lábbelit többször érő fokozottan fellépő helyi külső és belső mechanikai koptató, dörzsölő hatás - mint például zokni használatának hiánya, méret probléma - és/vagy egyéb sérülés okozta mely a lábbeli tartósságát jelentősen rontotta. A meghibásodás nem megfelelő használatra vezethető vissza.