



GARANCIAJEGY - ALKATRÉSZRE

1075 Budapest, VII. ker., Wesselényi u. 58. Tel./fax: 351-3942 117 Budapest, XI. ker. Fehérvári út 30. Tel.: 209-6544
NYITVA TARTÁS: hétköznap 10-18, szombaton 10-13
4026 Debrecen, Péterfia u. 29. Tel.: (52) 321-610 NYITVA TARTÁS: h 13-18, k-p 10-18, szo 10-14 www.velvartbmx.hu

hoffmanbikes

FONTOS INFORMÁCIÓ A JELEN GARANCIÁLIS POLITIKÁRÓL

Nálunk itt a Hoffman Bikes-nál, az első számú gondunk annak biztosítása, hogy te, az ügyfél, hiba nélkül kapd meg a termékedet és elégedett legyél a vásárlással. Minden Hoffman Bikes vázra „életre szóló” garancia vonatkozik és minden egyéb Hoffman Bikes alkatrészhöz 1 éves garancia jár. KÉRJÜK, VEDD FIGYELEMBE: Csakúgy, mint minden más BMX vállalatnál, nálunk is bizonyos korlátozások vannak a garancia politikánkra vonatkozóan. Az alábbiakban vázoljuk ezeket a politikákat, rövid leírásokkal. Reméljük, hogy ez segíteni fog megérteni, mire vonatkozik és mire nem a garancia politikánk. Kérjük, olvassd el az egész garancia dokumentumot. Ha a jelen garancia dokumentummal kapcsolatban bármiről, bármilyen kérdésed van, keress bennünket a 1-800-528-4130-as telefonszámon.

DEFINIÓK

VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁS: „A VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁS”: A VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁS az eredeti kereskedelmi számla másolata. Ahhoz, hogy valamilyen Hoffman Bikes termékre vonatkozóan érvényes legyen a garanciád, rendelkezned kell a „vásárlási igazolással”, az eredeti számlával és/vagy el kellett küldened postán a garanciakért. A garanciakért, „VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁSKÉNT” is szolgál, de csak akkor, ha az eredeti vásárlástól számított 30 napon belül vissza lett küldve postán. Amennyiben nincs meg az eredeti kereskedelmi számlád, fel kell venned a kapcsolatot a kiskereskedővel, ahol a terméket vásároltad és be kell szerezned egyet. A kereskedelmi számla vagy garanciakért nélkül érvénytelen lesz a garanciád.

GYÁRTÁSI HIBA: a „GYÁRTÁSI HIBA” olyan probléma, melyet észre kellett volna vennie a minőségellenőrzésnek, de nem vette észre. Az ilyen jellegű problémák magukba foglalják: festék alatti horpadások, elgörbült csövek, hiányzó csavarmenetek, anyaghibák, stb. Egy alkatrészen lévő törés vagy elhajlás nem feltétlenül „GYÁRTÁSI HIBA” következménye. Amennyiben felfedezel egy lehetséges „GYÁRTÁSI HIBÁT”, fel kell venned a kapcsolatot a kiskereskedővel, akitől vetted a terméket, vagy vedd fel azonnal a kapcsolatot a garancia részlegünkkel.

VÁZ GARANCIA

Minden Hoffman Bikes vázra korlátozott életre szóló garancia vonatkozik „GYÁRTÁSI HIBA” tekintetében. Ez a garancia csak a bicikli acélvázára vonatkozik, nem pedig a váz minden alkatrészére, illetve csak az eredeti tulajdonosnak jár, aki rendelkezik „VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁSSAL”. A fenti garancia annak feltétele, hogy a bicikli megfelelően karbantartott és normál körülmények közt van működtetve, illetve használatban.

ÁLTALÁNOS TERMÉK GARANCIA

Minden Hoffman Bikes alkatrésze, vázak kivételével, a vásárlástól számított 1 éves garancia jár „GYÁRTÁSI HIBÁRA” vonatkozóan. Ez a garancia csak az eredeti tulajdonosnak jár, aki rendelkezik „VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁSSAL”.

EZ A GARANCIA AZ ALÁBBIKRA NEM VONATKOZIK: festés/felület; baleset miatt bekövetkezett meghibásodás; helytelen használat vagy elhanyagolás; csövezés elhajlása; normál elhasználódás, nem megfelelő összeszerelés; olyan alkatrészek felszerelése vagy használata, melyek a bicikli eredeti használati céljával ellentétesek. A garancia érvénytelenné válik, ha a váz vagy alkatrész bármilyen módon át lett alakítva. KÉRJÜK, VEDD FIGYELEMBE: Biztosítjuk, hogy az általad vásárolt vázat vagy alkatrészt a rendelkezésre álló legjobb minőségűből, illetve gyártással állítottuk elő. Nem állítjuk, hogy a termékeink örökké tartanak, mert elég sanyargatás, többszöri vázpörri próbálkozás, tree ride, túlpörgetett 360-ok, illetve mindenféle örölt „mutatvány” után végül el fogsz használni valamit. A Hoffman Bikes megérti, mit csinálsz és biztosítani akarjuk, hogy gondoskodunk rólad. Ha a vázadra vagy alkatrészre nem vonatkozik a garancia, felajánljuk, hogy csökkentett áron kicseréljük.

GARANCIA IGÉNYLÉSEK

A Hoffman Bikes, belátása szerint, megjavítja vagy kicseréli azt az alkatrészt, melyre megítélése szerint vonatkozik a jelen garancia. Ez a garancia csak az eredeti tulajdonosnak jár és nem átruházható. Minden igénylést a kereskedőnek kell benyújtani, akitől vásároltad a terméket vagy a Hoffman Bikes garancia részlegének. Minden garancia igényléshez mellékelni kell az eredeti „VÁSÁRLÁSI IGAZOLÁST” és/vagy a garanciakért. A Hoffman Bikes-nél kell lennie. Az eredeti tulajdonost terhel a kérdéses termék minden, a Hoffman Bikes-hoz felülvizsgálat céljából való eljuttatásához kapcsolódó munka és/vagy szállítási költség. Miután a Hoffman Bikes megkapta a terméket, vagy megjavítjuk vagy kicseréljük ingyenesen, vagy csökkentett áron kicseréljük. Mindegyik esetben UPS ground-dal (UPS földi szállítás) visszajuttatjuk hozzád a terméket, plusz költség nélkül.

NEMZETKÖZI GARANCIA IGÉNYLÉSEK

Minden nemzetközi garancia igénylést lakóhelyed hivatalos Hoffman Bikes disztribútorán keresztül kell elküldeni. Ahhoz, hogy megtudd, a te országodban ki a hivatalos Hoffman Bikes disztribútor, kérjük, vedd fel a kapcsolatot a garancia részlegünkkel a Hoffman Bikes weboldalán keresztül, www.hoffmanbikes.com

MEGJEGYZÉS:

A bicajozás egy potenciálisan veszélyes tevékenység. Javasoljuk, hogy mindig viselj fejdédöt és megfelelő védőfelszerelést. Szintén javasoljuk, hogy mindig vizsgáld meg a bicajod mielőtt felülnél rá.

Ha bármilyen problémád van egy Hoffman Bikes termékkel, azonnal vedd fel a kapcsolatot a garancia részlegünkkel

HÍVD: 1-866-528-4130

ÍRJ: Hoffman Bikes | P.O. Box 18194 | OKC, OK 73154

alíráis

a garancia kezdetének dátuma

Kérjük, hogy a fizetés előtt ellenőrizzen le mindent, mert pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni!